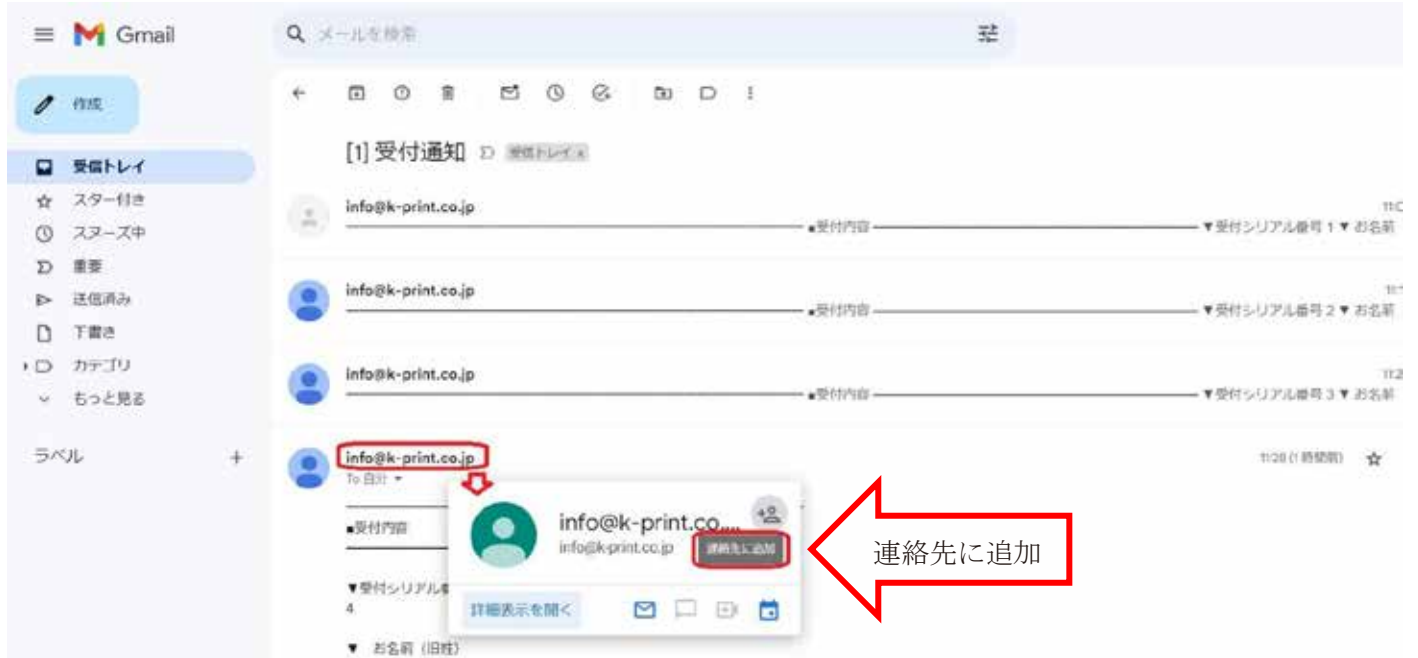


# 返信メールが迷惑メールフォルダに入ってしまう場合の対処法

まず連絡先に送信元である当社メールアドレスを連絡先に追加してください。

送信元メールアドレス: [info@k-print.co.jp](mailto:info@k-print.co.jp)

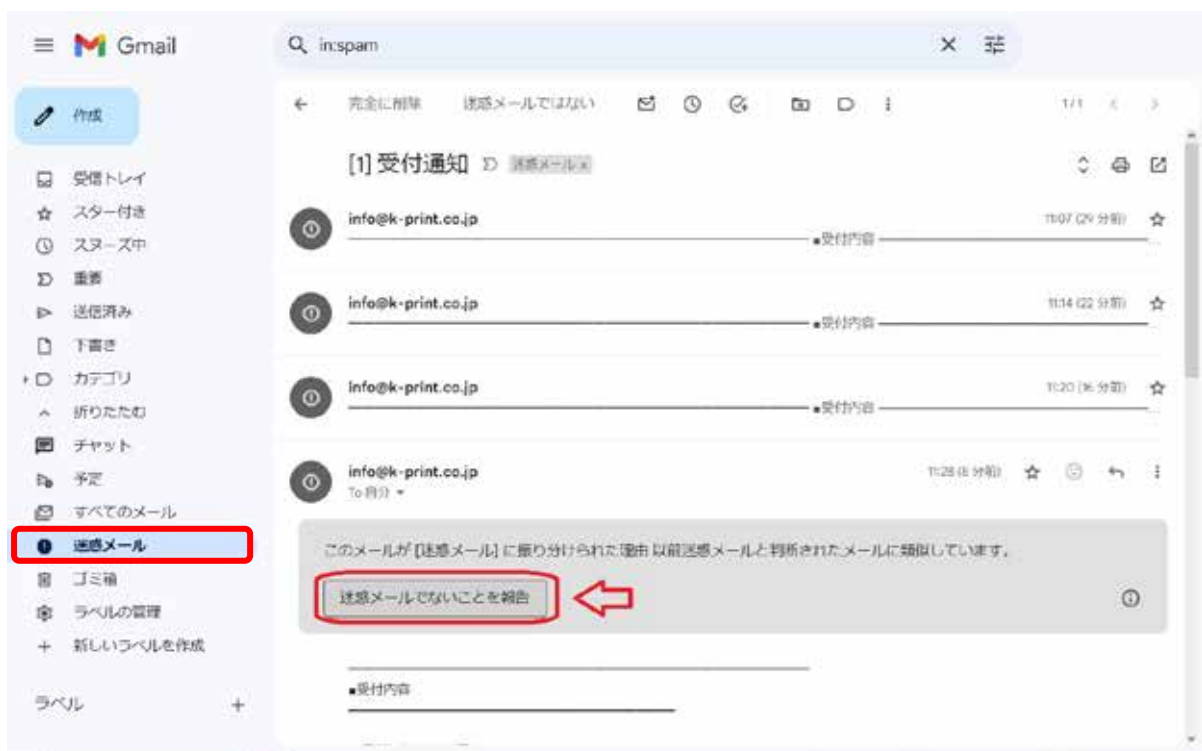


## パソコンの場合

誤って迷惑メールフォルダに入ってしまった場合は、下記の手順で「迷惑メール」から移動できます。

画面左のメニューで迷惑メールをクリック。

解除したいメールを選択して「迷惑メールでないことを報告」をクリックしてください。



迷惑メールから解除されたメールは、受信トレイに表示されるようになります。



## 注意事項




Gmail ではカテゴリ別にメールがグループ化されていると、1件しかメールがないように見える場合があります。差出人の横に4などの数字がある場合は複数のメールがまとめられています。見落としされないようにご注意ください。



クリックして開くと複数のメール内容を確認できます。

## スマートフォンやタブレットの場合

誤って迷惑メールフォルダに入ってしまった場合は、下記の手順で [迷惑メール] から移動できます。

1. スマートフォンやタブレットで、Gmail アプリ を開きます。
2. 左上にあるメニュー アイコン  > [迷惑メール] をタップします。
3. メールを開きます。
4. メール上部の「迷惑メールではないことを報告」をクリック または右上にあるその他アイコン  > [スパムでないとして報告] をタップします。



以下のメッセージが表示され、指定したメールは受信トレイに移動されます。

スレッドを迷惑メールでないとして分類し、受信トレイに移動しました。今後この送信者から届くメールは、受信トレイに送信されます。

元に戻す

### 注意事項

ブロックした送信者からのメールは、[迷惑メールではない] とマークしていても、Gmail の [迷惑メール] フォルダに移動されます。